

## Часто задаваемые вопросы (FAQs)

В данном разделе вы найдете ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по функции комплаенс.

Если вы не найдете здесь ответ на свой вопрос, пожалуйста, свяжитесь с ответственным лицом по комплаенс ККС

[k.lepesbayev@kks.kmg.kz](mailto:k.lepesbayev@kks.kmg.kz)

### ❑ Каким способом лучше подать сообщение по «горячей линии»?

Вы можете подать сообщение наиболее удобным для Вас способом:

- по телефонному номеру 8 800 080 4747. (Звонок на территории РК бесплатный); либо
- на электронную почту [mail@sk-hotline.kzz](mailto:mail@sk-hotline.kzz); либо
- через интернет-портал [www. @sk-hotline.kz](http://www.@sk-hotline.kz) ; либо
- через WhatsApp Мессенджер с номером +7 771 191 8816.

Также, Вы можете обратиться к ответственному лицу по комплаенс ККС на электронный адрес: [k.lepesbayev@kks.kmg.kz](mailto:k.lepesbayev@kks.kmg.kz)

### ❑ Для чего нужна «Горячая Линия»?

«Горячая линия» дает возможность конфиденциально заявлять об известных Вам фактах коррупции и иных нарушений норм действующего законодательства Республики Казахстан со стороны сотрудников ККС.

### ❑ Кто обрабатывает сообщения, поступающие по «Горячей линии»?

Для обеспечения конфиденциальности и полноты полученной информации, сообщения, поступающие по «горячей линии», **обрабатывает внешняя независимая компания КРМГ.**

Все сообщения поступающие на «Горячую линию» в отношении ККС, консолидируются и направляются в Служу комплаенс АО НК КМГ с последующим информированием ответственного работника по комплаенс ККС.

Вся поступившая информация является строго конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам.

---

## Часто задаваемые вопросы (FAQs)

В данном разделе вы найдете ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по функции комплаенс.

Если вы не найдете здесь ответ на свой вопрос, пожалуйста, свяжитесь с ответственным лицом по комплаенс ККС

[k.lepesbayev@kks.kmg.kz](mailto:k.lepesbayev@kks.kmg.kz)

### □ Какую информацию желательно отобразить в Обращении?

Мы просим Вас максимально полно, но кратко отразить в обращении информацию, которая поможет нам при проведении дальнейшей проверки:

- краткую суть инцидента;
- где и когда произошел инцидент (укажите подразделение, адрес, дату и время);
- обстоятельства, при которых Вам стало известно об инциденте;
- работники или контрагенты ККС, которые вовлечены в инцидент;
- продолжается ли инцидент в настоящее время или он закончился? *(в случае, если инцидент закончился, пожалуйста, укажите дату и время);*
- доказательства, подтверждающие информацию в сообщении *(документы, ФИО участников, контактные данные, переписка, фотографии и прочие подтверждающие документы);*
- иная дополнительная информация, которую Вы бы хотели сообщить.

### □ Каковы сроки рассмотрения сообщений по случаям коррупции и прочих злоупотреблений со стороны работников ККС ?

Поступившие сообщения обрабатываются в день их поступления.

Срок рассмотрения сообщений зависит от полноты и точности информации, указанной в сообщении, от наличия подтверждающих документов, а также от вида правонарушения.

ККС заинтересован в своевременном и эффективном рассмотрении всех поступивших обращений.

---